



Let Us Take Care! 



Vaka Çalışması #8

*Literatür Taramasını
Yapılandırılmış Dijital Bir Hizmet
Modeline Dönüştürmek*



*Smarter today,
Safer tomorrow.* 

VAKA ÇALIŞMASI

LİTERATÜR TARAMASI

Literatür Taramasını Yapılandırılmış Bir Dijital Hizmet Modeline Dönüştürmek

PharmaSoft'un, rutin bir farmakovijilans süreci olan literatür taramasını; şeffaflık, süreklilik ve müşteri erişimini destekleyen PharmaSEARCH ile dijital, yapılandırılmış ve sürdürülebilir bir hizmet modeline nasıl dönüştürdüğü.



Başlangıçtan Bu Yana Stratejik Bir Yetkinlik

Literatür taraması, PharmaSoft'un kuruluşundan bu yana temel hizmet alanlarından biri olmuştur. Manuel takip yöntemlerine dayalı süreçler yerine PharmaSoft, ilaç sektörünün ihtiyaçlarına özel olarak geliştirilmiş dijital bir çözüm altyapısına erken dönemde yatırım yapmıştır.

Bu yaklaşım, hizmet sunumunu kendi teknoloji altyapısıyla birleştiren güçlü bir operasyonel temel oluşturmuş ve PharmaSoft'un literatür tarama faaliyetlerini daha verimli, sürdürülebilir ve ölçeklenebilir bir yapıda yürütmesine olanak sağlamıştır.

Literatür Taraması

Kuruluşundan bu yana temel hizmet alanlarından biri

Hizmet Sunumu

Operasyonel mükemmeliyet odaklı uygulama

Dijital Çözüm

İlaç sektörüne özel geliştirilmiş platform

Teknoloji Altyapısı

Hizmet süreçlerini destekleyen kurum içi sistemler



Temel Avantaj

İlk Günden İtibaren Çifte Avantaj

PharmaSoft, literatür tarama hizmetlerinde kendi teknoloji altyapısını operasyonel uzmanlıkla birleştirerek sürdürülebilir bir rekabet avantajı ve sektörde farklılaşan bir değer önerisi oluşturmuştur.



Özel Teknoloji Platformu: PharmaSEARCH

PharmaSoft, genel amaçlı araçları kullanmak yerine kendi özel platformu olan PharmaSEARCH'i geliştirerek, ilaç sektörünün ihtiyaçlarına özel çözümler sunulmasını mümkün kılan güçlü ve sürdürülebilir bir teknoloji altyapısı oluşturmuştur.



Entegre Hizmet ve Teknoloji Gelişimi

PharmaSoft, genel amaçlı araçları kullanmak yerine kendi özel platformu olan PharmaSEARCH'i geliştirerek, ilaç sektörünün ihtiyaçlarına özel çözümler sunulmasını mümkün kılan güçlü ve sürdürülebilir bir teknoloji altyapısı oluşturmuştur.

Otomasyondan Sertifikalı Hizmet Sağlayıcısına

2015 – Lansman

PharmaSEARCH ile literatür tarama süreçlerinin dijitalleştirilmesi başladı.



Ocak 2017 – SFHK Yetkilendirmesi

Farmakovijilans hizmet sağlayıcısı yetkilendirmesini aldı.



2015–2016 – Büyüme Dönemi

Literatür taraması, PharmaSoft'un temel ve hızla büyüyen hizmet alanlarından biri haline geldi.



Günümüz

PharmaSEARCH, müşterilere şeffaflık, süreklilik ve erişilebilirlik sağlayan olgun ve kapsamlı bir dijital literatür tarama platformu olarak hizmet vermektedir.



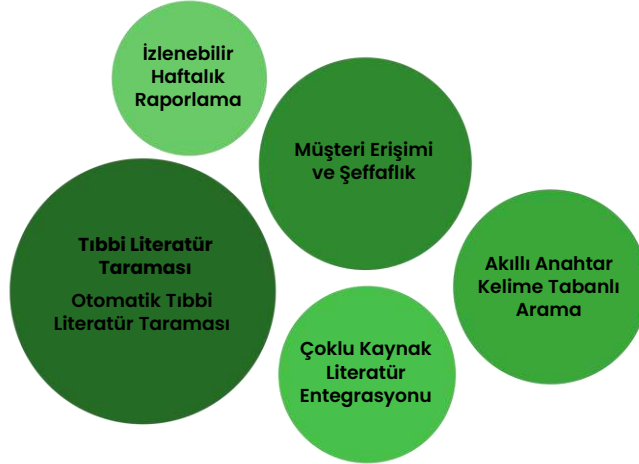
Platform

PharmaSEARCH: Sektör İçin Geliřtirildi

İlaç sektörüne yönelik literatür tarama süreçleri için özel olarak geliştirilmiş kurum içi bir platformdur; sonradan uyarlanmış genel amaçlı bir çözüm değildir.

PharmaSoft uzmanlarından müşterilere ADR değerlendirme notları

Kayıt altına alınan literatür mutabakatları
Denetime hazır izlenebilirlik kayıtları



Her Boyutta Sürekli Gelişim



Dergi Veritabanı

Güncel tarama gereklilikleri ve gelişen yayın ekosistemi doğrultusunda sürekli olarak genişletilmekte ve güncellenmektedir.



Kullanıcı Erişimi

Özel olarak tasarlanmış kullanıcı arayüzü sayesinde müşteri erişimi ve sonuç görünürlüğü artırılmış, tarama çıktılarının doğrudan görüntülenmesi ve yönetilmesi mümkün hale getirilmiştir.



Tarama İş Akışları

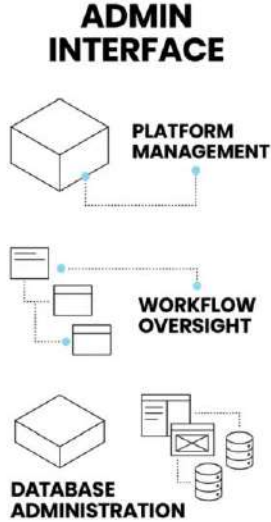
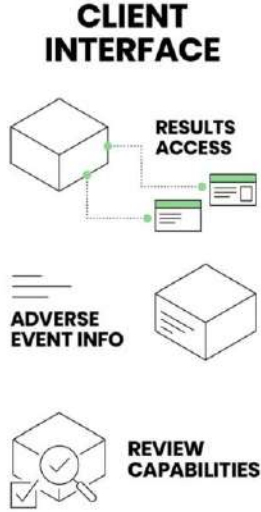
Tarama faaliyetlerinin tamamında tutarlılık, savunulabilirlik, denetim izi (audit trail) ve mevzuata uyumu desteklemek amacıyla süreç yapıları ve iş akışları sürekli olarak geliştirilmiştir.



İnceleme Sürecinde Şeffaflık

Yapılandırılmış ve şeffaf bir inceleme ortamı; müşteri güveninin artırılmasına, süreçlerin görünürlüğünün sağlanmasına ve operasyonel kontrolün güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Ayrı Arayüzler, Net Tanımlanmış Roller



Kullanıcıları Etrafında Tasarlandı

PharmaSEARCH, her kullanıcı grubunun sorumluluklarına tam olarak uyumlu bir yapı içinde çalışmasını sağlamak amacıyla **ayrı müşteri ve yönetici arayüzleriyle** çalışır.

Müşteriler, ilgili bulgulara bağlı **advers olay bilgi notları** dahil olmak üzere tarama sonuçlarına, yönetim katmanlarında gezinmeden doğrudan erişir.



Rol bazlı mimari, tüm kullanıcı grupları için verimliliği, hesap verebilirliği ve netliği artırır.

TEMEL MESAJ

Dijital Literatür Taramasında 10 Yıllık Mükemmeliyet

2015 yılından bu yana PharmaSoft, literatür tarama hizmetlerini PharmaSEARCH ile destekleyerek operasyonel uzmanlığı dijital yetkinliklerle birleştirmiştir. Otomasyon, sürekli güncellenen dergi kapsamı ve tarama sonuçlarına doğrudan müşteri erişimi üzerine kurulu bu platform tabanlı model, sürdürülebilir ve ölçeklenebilir bir hizmet yapısı sunmaktadır.





**Kapsamlı süreçler doğru
iş ortağı gerektirir.**

Let Us Take Care!



Farmakovijilans



Ruhsatlandırma



Dijital Çözümler



+90 216 326 77 12



info@pharmasoft.com.tr